



Cycle of Supervisory leadership

 And strategies distinct behavioral



■ أهمية البرنامج

لأن المستويات الإشرافية هي حلقة الوصل بين المستويات التنفيذية , والمستويات الإدارية العليا ، فإن تحقيق أهداف المنظمة ، وزيادة الإنتاجية والأداء الكلي للمنظمة ، يؤثر على مدى فعالية وكفاءة أداء المشرفين عليها .

ولأن مهارات المشرفين في أي منظمة في حاجة إلى التطوير المستمر ، وإلى اكتساب الأدوات والأساليب المتقدمة التي تنعكس على تعميق هذه المهارات وتفعيل دورها في تحفيز الأفراد العاملين ، ودفعهم للالتزام بأهداف المنظمة .

فأنت في حاجة إلى هذا المؤتمر لكي تتعرف من خلاله على المهارات الإشرافية المتميزة وأساليبها المتقدمة ، لتكون قادرا على القيام بدور إشرافي فعال ومتميز في منطقتك .

■ المحاور التفصيلية

العملية الإدارية والإشرافية وأساسيات الإدارة "منظور مستقبلي"
الوظيفة الإشرافية.

النظرة التقليدية في الإدارة.

النظرة المعاصرة في الإدارة.

العملية الإدارية من منظور مستقبلي.

المهارات اللازمة للقيام بالعملية الإدارية.

المدير الشامل المتكامل





الإدارة الحديثة

الإدارة الاستراتيجية الحديثة - أعمال التخطيط الاستراتيجي والتنظيم الفعال لإدارة الموارد البشرية
مراحل بناء الاستراتيجية الإدارية - مدخل البناء الاستراتيجي للأفراد القائم علي التمكين - Empowerment Ap
proach - إدارة الأولويات ومواجهة ضغوط العمل - المدخل الحديث لإدارة الأولويات First Things First
مصفوفة " كوفي " لتحديد الأولويات وإدارة الوقت - طرق مواجهة وإدارة ضغوط العمل Management
Stress - نظريات الضغوط - حالة عملية ومناقشات مفتوحة - الاتصالات الإدارية الفعالة - أساسيات عملية
الاتصال. - الاتصال التنظيمي - معوقات الاتصال - أنماط السلوك الاتصال - عوامل تحقيق التعامل الأمثل مع
الأنماط الاتصالية المختلفة. - حالة تطبيقية - إدارة الاجتماعات الفعالة - مفهوم الاجتماع. - مفهوم إدارة
الاجتماع - أهمية الاجتماعات - أنواع الاجتماعات - أنماط و سلوك الأعضاء أثناء الاجتماعات - مهارات
التفاوض والإقناع - مفهوم التفاوض - طرق الإقناع والحل - خصائص ومواصفات المفاوض المحترف - تمثيل
أدوار عملية - المهارات الإدارية والابتكارية والإبداعية الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات - أنماط
التفكير في العقل البشري .
هل التفكير الإبداعي صدفة أم متعمد ؟ .
أساليب التفكير الإبداعي. - مناقشات - التميز في إعداد برامج وخطط التغيير الإداري الملائم
ماهية التطوير والتغيير :
المفهوم - الأهمية - الأهداف - الخصائص - المراحل . - الأسلوب العلمي في إدخال التغيير .
أنواع التغيير

