



EuroMaTich

مؤتمر: المفهوم الشامل للعلاقات العامة في ضوء  
الفكر الإداري الحديث  
(العلاقات العامة الإلكترونية)



[www.euro-match.co](http://www.euro-match.co)



+905315402170



[info@euro-match.co](mailto:info@euro-match.co)

يعتبر جهاز العلاقات العامة في أي منظمة

رائدة وناجحة جهاز حساس يحتاج إلى اهتمام، لأنه يعكس

صورة المنظمة ومكانتها وهو وسيلة الاتصال والتفاعل مع الجمهور والمجتمع وبالمنظمات المختلفة،

ولذلك يعد مسؤولي هذه الأجهزة وقياداتها من أهم الركائز الإدارية والاستشارية التي تساهم في

توطيد مكانة المنظمة بالمجتمع وتعريف الجمهور بأعمالها المختلفة.

## الهدف العام للمؤتمر :

- تزويد المشاركين بالمعلومات الأساسية المتعلقة بطبيعة العلاقات العامة ومفهومها
- تنمية مهاراتهم وتطوير أدائهم في ممارستهم للأنشطة المختلفة للعلاقات العامة
- ومسايرة الاتجاهات الحديثة في هذا المجال.

## الأهداف التدريبية للمؤتمر :

- تزويد المشاركين بالمعلومات الأساسية المتعلقة بطبيعة العلاقات العامة ومفهومها
- تنمية مهاراتهم وتطوير أدائهم في ممارستهم لأنشطتها المختلفة من خلال تطبيقات الإدارة الحديثة في هذا الخصوص .
- خصائص مدير إدارة العلاقات العامة ومسؤولياته
- تعريف المشارك بالأدوار الحديثة للعلاقات العامة.
- تعريف المشارك بمجموعة من المهارات الأساسية المطلوب توفرها في قيادات العلاقات العامة.
- تعريف المشارك بدور العلاقات العامة في تدعيم سمعة المنظمة وتكوين علاقات اتصال تفاعلي مع الجمهور.
- إكساب المشارك مهارات الإعداد والتخطيط لأنشطة العلاقات العامة في مجالات مختلفة كبرامج الرعاية والمسئولية الاجتماعية والعلاقات العامة التسويقية.
- إكساب المشارك مهارات التعامل مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتطبيقاتها في العلاقات العامة.

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي :

التطور العلمي لإدارة العلاقات العامة:

تطور إدارة العلاقات العامة .

معرفة سلوكيات مسؤول العلاقات العامة الفعال.

سلوكيات مسؤول العلاقات العامة الفعال.



بيئة العمل وتأثيرها على العلاقات العامة .  
الوضع التنظيمي لإدارة العلاقات العامة  
عرض ومناقشة النتائج  
مراحل العملية الإدارية لنشاط العلاقات العامة

### تخطيط نشاط العلاقات العامة :

مفهوم التخطيط  
مراحل إعداد خطة العلاقات العامة .  
التفكير الابتكاري وتوليد الأفكار ودوره في تحقيق التخطيط الفعال.

### تنمية مهارات رجل العلاقات العامة في عملية التفاوض

كيف تكون مفاوضاً فعالاً ؟  
معرفة مهارات حل مشكلات العاملين والعملاء  
مفهوم التفاوض وطبيعته .  
سياسات واستراتيجيات التفاوض  
كيف تكون مفاوضاً فعالاً ؟

### مهارات حل مشكلات العاملين والعملاء :

فن الحديث الفعال الإنصات الجيد  
تكنولوجيا الاتصال .  
تطبيقات تكنولوجيا الاتصال في العلاقات العامة .  
العلاقات العامة والاتصال التفاعلي مع الجمهور .  
مهارات خلق الانطباع الطيب لدى العميل  
مهارات التأثير في العملاء .  
مهارات حل مشكلات العاملين وجماهير العملاء .  
فنون وأساليب التعامل مع العملاء والجماهير .  
العلاقات العامة وأعمال المراسم: (الزيارات / تنظيم الاجتماعات / البروتوكول)

### التقنيات الحديثة في إدارة العلاقات العامة:

معرفة التقنيات الحديثة في إدارة العلاقات العامة .  
تطبيقات الفكر الإداري لقيادات العلاقات العامة  
اتجاهات التخطيط في الفكر الإداري للعلاقات العامة .  
أسس القيادة - الابتكار القيادي



### العلاقات العامة الإلكترونية

### موجه الى :

- مديرين ورؤساء الاقسام في الموارد البشرية ومجموعة المتخصصين في العلاقات العامة

